



ประกาศสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา  
เรื่อง รับสมัครการจ้างเหมาเอกชนดำเนินงาน  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Officer)

ด้วยสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีความประสงค์จ้างเหมาเอกชนดำเนินงาน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Officer) รายละเอียดดังต่อไปนี้

จ้างเอกชนดำเนินงาน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว  
(Tourist Assistance Officer)

จำนวน ๑ อัตรา

อัตราจ้าง เดือนละ ๑๘,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

คุณสมบัติ

- อายุ ๒๐ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป แต่ไม่เกิน ๔๐ ปี ณ วันปิดรับสมัคร
- วุฒิการศึกษาปริญญาตรีทุกสาขา และมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือภาษาจีนกลาง (Mandarin) หรือภาษารัสเซีย หรือภาษาญี่ปุ่น หรือภาษาเยอรมัน หรือภาษาสเปน หรือภาษาฝรั่งเศส
- มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีจิตบริการ (Service Mind) มีบุคลิกภาพดี และมีทัศนคติที่ดี พร้อมที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
- มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป และสื่อสังคมออนไลน์ ได้ดี
- สามารถปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ หรือปฏิบัติงานเป็นกะได้ โดยมีชั่วโมงการทำงานสัปดาห์ละไม่น้อยกว่า ๔๐ ชั่วโมง และสามารถเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัดได้

สถานที่ปฏิบัติงาน

ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดพังงา (Tourist Assistance Center: TAC) และ  
จุดปฏิบัติงานอื่นๆ ดังนี้

- สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา
- โครงการชุมชนบ้านน้ำใส ตำบลลำแก่น อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา
- ท่าเทียบเรือบ้านท่าด่าน ตำบลเกาะปันหยี อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา
- แหล่งท่องเที่ยวสำคัญในจังหวัดพังงา หรือพื้นที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

/ข้อกำหนดการจ้าง ...

### ข้อกำหนดการจ้าง

๑. ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับ และล่ามแปลภาษา รวมทั้งทำหน้าที่ Call Center เพื่อให้บริการในเรื่องของการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

๒. ทำหน้าที่ให้ข้อมูล ให้คำแนะนำด้านการท่องเที่ยวทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทั้งทางตรง และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ตลอดจนสนับสนุน ส่งเสริม สร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดพังงา และประเทศไทย

๓. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งติดต่อประสานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐหรือภาคเอกชนที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง และหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนการดำเนินการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

๔. รวบรวมข้อมูล จัดเก็บสถิติ และจัดทำฐานข้อมูลสถิติเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในกรณีต่างๆ เช่น การเสียชีวิต การบาดเจ็บ รวมทั้งสถิติอื่นๆ ที่เกี่ยวกับนักท่องเที่ยว เช่น การรับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การรับฟังข้อเสนอแนะจากนักท่องเที่ยวที่เป็นหลักฐานตามวิธีการปฏิบัติเพื่อสะดวกต่อการค้นหาสำหรับใช้เป็นหลักฐานตรวจสอบได้

๕. ปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้ผู้ที่ต้องการข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องของทางราชการ

๖. อำนวยความสะดวก ติดต่อ และประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ และการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกำหนดเวลา และบรรลุวัตถุประสงค์

๗. ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือจากกองทุนช่วยเหลือเยียวานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ หรือกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย หรือสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา หรือกองทุนอื่นใดของทางราชการ หรือเอกชน หรือองค์กรระหว่างประเทศ

๘. ปฏิบัติงานอื่นๆ ในพื้นที่ที่เหมาะสมกับงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง และสนับสนุนงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### การรับสมัคร

ผู้ที่สนใจสามารถกรอกใบสมัคร พร้อมทั้งแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาวุฒิการศึกษา หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) phangnga@mots.go.th หรือยื่นใบสมัครด้วยตนเองที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๓ ถนนเพชรเกษม ตำบลนบปริง อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ภายในวันศุกร์ที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๖.๓๐ น. หรือสอบถามรายละเอียดที่โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๗๖๔๕ ๐๙๑๒-๓

### ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ และกำหนดวันสอบ

ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบทางเว็บไซต์ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา และป้ายประชาสัมพันธ์ด้านหน้าสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ในวันจันทร์ที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ และจะสอบสัมภาษณ์ในวันอังคารที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๓ ถนนเพชรเกษม ตำบลนบปริง อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา

/เกณฑ์การคัดเลือก ...

### เกณฑ์การคัดเลือก

ใช้วิธีสัมภาษณ์ (Interview) เพื่อประเมินความเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยพิจารณาจาก ประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ ประสบการณ์ ท่วงทีวาจา อุปนิสัย อารมณ์ ทัศนคติ การปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงาน สังคมและสิ่งแวดล้อม ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปฏิภาณไหวพริบ บุคลิกภาพและพฤติกรรมของผู้สมัคร เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม ทักษะ สมรรถนะ และอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง กำหนดคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และผู้สอบผ่านต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

### ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบ และการทำสัญญาจ้าง

ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบทางเว็บไซต์ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา และป้ายประชาสัมพันธ์ด้านหน้าสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ในวันพุธที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ และผู้ผ่านการสอบจะต้องทำสัญญาจ้างในวันพฤหัสบดีที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ ในเวลาราชการ

### วันที่เริ่มปฏิบัติงาน

วันอาทิตย์ที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

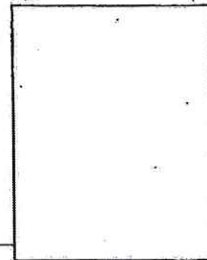


(นายไพบุลย์ กุลแพง)  
ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา



## APPLICATION FORM

1



### Personal Information

1. Name: \_\_\_\_\_  
(First) (Last)
2. Gender  Male  Female
3. Date of Birth (MM/DD/YY) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
4. Permanent Mailing Address  
Number and Street or Box Number \_\_\_\_\_  
City \_\_\_\_\_ State/Province \_\_\_\_\_ Zip/Postal Code \_\_\_\_\_  
Country \_\_\_\_\_  
Phone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### Educational Background

Please list below the names of those institutions (from the highest) you have attended

School	Major	Degree	Date of graduation
--------	-------	--------	--------------------

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

### Other Professional and Extracurricular Activities

1. Academic honors, or awards.

_____
_____

2. List any organization, community activities, or extracurricular activities.

_____
_____

**Academic Profile****1) GPA**

High school	
University	

**2) English Proficiency Test Results**

Test	Score	Date	Remark
TOEFL			
CU-TEP			
IELTS			
TOEIC			
Other			

**How did you find out about Ministry of Tourism and Sports ?**

- Newspaper \_\_\_\_\_
  Website \_\_\_\_\_
  Poster/Brochures \_\_\_\_\_  
 TV  Radio  Word of Mouth  Plasma Screen  Others \_\_\_\_\_

**Applicant Verification**

I hereby apply for Ministry of Tourism and Sports and certify that the above information and other submitted statements are correct and complete, to the best of my knowledge. Falsification or omission of requested information will be grounded for terminating consideration of the application, or, if after enrollment, for canceling registration privileges.

Application's Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_